

Sundhedskonferencen

Kjeld Møller Pedersen
Dennis Nørmark
Frede Olesen
Sine Lehn-Christiansen
Sally Khallash

**Kvalitet i sundhedsarbejdet:
Pseudoarbejde – samarbejde på tværs –
beslutningsstrategi – behandleren som
"medikament" – operationelt og målbart?**

Bygholm Park Hotel, tirsdag d. 6. nov. 2018

Arrangeret i sparring med Sundhedskonferencens Faglige Enhed samt RUML (Aarhus Universitet)

Velkommen til Sundhedskonferencen d. 6. nov. 2018

Sundhedskonferencen har hvert år fokus på tværfaglige og tværsektorielle udfordringer og henvender sig til alle indenfor social- og sundhedsområdet uanset profession og sektor.

Sundhedskonferencen afholdes tirsdag d. 6. nov. 2018

i de skønne, klassiske rammer på Bygholm Park Hotel i Horsens. Læs mere her:

<http://www.sundhedskonferencen.dk/om-sundhedskonferencen/om-konferencestedet/>

Kvalitet i sundhedsarbejdet: Pseudoarbejde – samarbejde på tværs – beslutningsstrategi – behandleren som "medikament" – operationelt og målbart?

Internationalt anerkendte forskere, faglige eksperter og dygtige formidlere vil på Sundhedskonferencen komme med deres bud på, hvordan vi kan løfte kvaliteten i sundhedsarbejdet yderligere til glæde for alle fagprofessionelle og såvel som, og ikke mindst, patienterne. Foredragsholderne vil – hver fra sit ståsted – bidrage med tankevækkende ny evidens, udfordre os og præsentere nye perspektiver på kvalitetsbegrebet i teori og praksis. Foredragsholderne vil desuden give os indsigt i handlemuligheder, herunder konkrete værktøjer, som gør os bedre i stand til at forandre og håndtere hverdagens udfordrende vilkår, og derved løfte kvaliteten i arbejdet i hverdagen.

På Sundhedskonferencen vil foredragsholderne bl.a. give svar på følgende spørgsmål:

- Vi har skrottet Den Danske Kvalitetsmodel, DDKM, og erstattet den med 8 nationale kvalitetsmål, men er det et fremskridt?
- Er kvalitet kun noget i beskuerens øjne – eller kan vi gøre det operationelt og måleligt?
- Hvad er pseudoarbejde – og hvad betyder det for kvaliteten af sundhedsarbejdet?
- Hvordan kan vi løfte kvaliteten i og af sundhedsarbejdet på baggrund af moderne placebo-forskning?
- Er der en afgrundsdyb kløft imellem den forståelse af kvalitet, der hersker i administrationen, og den som findes "ude på gulvet"? Kan vi gøre noget ved det?
- Hvordan undgår vi at skabe bureaukrati, og hvordan sikrer vi at bedre kvalitet er lig med bedre patientbehandling?
- Gode beslutninger er en forudsætning for høj kvalitet i sundhedsarbejdet, både på ledelsesniveau og for den enkelte medarbejder, men hvorfor træffer vi ofte dårlige beslutninger?
- Hvilke "værktøjer" kan vi bruge for at optimere vores beslutningsprocesser mhp. højere kvalitet i sundhedsarbejdet (og i livet generelt)?
- Hvorfor er samarbejdet på tværs af professioner og sektorer (stadig) så svært?
- Hvad skal der til, for at få et frugtbart samarbejde på tværs – kræves der andet end personligt engagement og kompetencer?



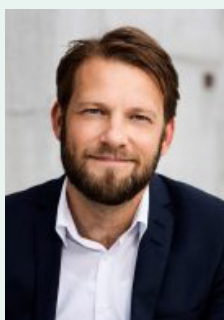
Førende forskere, anerkendte fagpersoner og dygtige formidlere holder oplæg



Kjeld Møller Pedersen *Er kvalitet kun noget i beskuerens øjne – eller kan vi gøre det operationelt og måleligt?*

Vi har talt om kvalitet og kvalitetsinitiativer siden først i halvfemserne, men vi tumler stadigvæk med problemstillingen. På sygehusene har vi skrottet Den Danske Kvalitetsmodel, DDKM, og erstatter den med 8 nationale kvalitetsmål: Er det et fremskridt, og hvor langt er vi kommet med at implementere de 8 nationale mål. DDKM er indført i almen praksis og på apotekerne medens det er frivilligt i kommunerne? Hvorfor? Hvordan undgår vi at skabe bureaukrati, og hvordan sikrer vi at bedre kvalitet er lig med bedre patientbehandling?

Kjeld Møller Pedersen er professor i sundhedsøkonomi- og politik ved Syddansk universitet. Kjeld Møller Pedersen har været medlem af Erik Juhl udvalget fra 2007-2013, hvor han rådgav regeringen i forhold til akutsygehusene ("supersygehusene"). Desuden har Kjeld Møller Pedersen været formand for det rådgivende udvalg for sundhedsvæsenet fra 2001 til 2003 samt Amtssundhedsdirektør i Vejle Amt fra 1987 til 1991. Kjeld Møller Pedersen er forfatter til en lang række bøger, senest bogen *Dansk Sundhedspolitik* (april 2018, Munksgaard).



Dennis Nørmark *Når den enes løsning, bliver den andens pseudoarbejde.*

Vi siger alle, at vi har travlt, men hvad har vi egentlig travlt med? Er arbejdets karakter og indhold virkelig så vigtigt, siden vores arbejdstid ikke har rykket sig ud af stedet de sidste 28 år? Og på papiret skulle vi endda være blevet meget mere effektive? Hvad er det egentlig, vi laver, når vi går på arbejde, og er det alt sammen lige meningsfuldt? I sin bog *Pseudoarbejde – hvordan vi fik travlt med at lave ingenting* der udkom tidligere på året slår antropolog Dennis Nørmark og filosof Anders Fogh Jensen til lyd for, at vi skal til at se mere kritisk på indholdet af vores arbejde. En del af bogens research tager udgangspunkt i sundhedssektoren, hvor der ses en afgrundsdyb kløft imellem den forståelse af kvalitet, der hersker i administrationen og den som findes "ude på gulvet". Pseudoarbejde og andre aktiviteter, der opfattes som meningsløse, er resultatet af denne kløft, mener Dennis Nørmark, som vil uddybe dette nærmere i sit oplæg.

Dennis Nørmark er dansk antropolog, forfatter og kommentator. Han er en hyppigt anvendt oplægsholder overalt både i Danmark og udlandet. Dennis Nørmark er optaget af at gøre antropologiske tanker om menneskelivet, arbejdslivet og kultur tilgængelig og anvendelig i vores liv. Dennis Nørmark er selvstændig, men også bestyrelsesmedlem i flere organisationer, herunder i Danmarks Radio.





Sine Lehn-Christiansen *Samarbejde på tværs – hvorfor er det udfordrende?*

På sundhedskonferencen vil Sine Lehn-Christiansen holde foredrag med udgangspunkt i sin seneste bog *Tværfagligt samarbejde i sundhedsfaglig praksis* (2016). Tværfagligt samarbejde er en grundsten i sundhedsvæsenet; langt de fleste sundhedsprofessionelle arbejder sammen med andre professioner. Men sundhedsvæsenet har forandret sig ganske grundlæggende de seneste 10 år, og derfor er det der skal samarbejdes om, og de grænser der skal samarbejdes over forandrede. Ofte taler man om samarbejdet, som noget der primært kalder på personlige kompetencer, men Sine Lehn-Christiansens forskning viser, hvordan der er mange andre udfordringer på spil i samarbejdet på tværs, og det er de ting, vi må forstå og håndtere, hvis samarbejdet for alvor skal rykke.

Sine Lehn-Christiansen er cand. mag., ph.d., lektor ved RUC og forsker. Hun har gennem de sidste 10 år forsket i sundhedsprofessionelle, sundhedsuddannelser og tværfagligt samarbejde i lyset af de forandrede vilkår i sundhedssektoren. Sine Lehn-Christiansen er optaget af klinikken som kontekst for læring og samarbejde og hvordan det kan være at vi på trods af et massivt fokus på kvalitet stadigvæk har store udfordringer med at få det tværgående samarbejde til at fungere tilfredsstillende. Hun er ansat på Roskilde Universitet, men med arbejdsplads på Rigshospitalet, hvor hun sammen med klinikere arbejder på at udvikle viden og kompetencer til læring på tværs af kliniske specialer, afdelinger og sektorer.



Frede Olesen *Behandleren som medikament – belyst ved moderne forskning i placeboeffekten.*

Moderne forskning i den såkaldte placeboeffekt har vist, at kvaliteten af mødet mellem behandleren og en patient kan øve dramatisk indflydelse på patientens grad af symptomer. Mange af de nye forskningsresultater gennemgås og sættes i perspektiv og foredraget belyser det naturvidenskabelige grundlag for effekten af "behandleren som medikament."

Frede Olesen er speciallæge i almen medicin, dr. med. og professor ved Institut for Folkesundhed, Aarhus universitet. Frede Olesen er internationalt anerkendt forsker og forfatter til cirka 300 videnskabelige artikler. Frede Olesen har tillige bl.a. besiddet posten som formand for The European Society of General Practice/Family Medicine (1995-1998) og været næstformand for the World Organization of National Colleges, Academies and Academic Associations of General Practitioners/Family Physicians (WONCA) (1995-1998), medlem af the Danish Medical Research Council (1999-2001), chefredaktør på Månedsskrift for almen praksis samt formand for Kræftens Bekæmpelse (2006-2015). Frede Olesen har endvidere været med til at grundlægge The General Practitioners' Foundation for Education and Development (PLU) European Working Party on Quality in Family Practice (EQuIP). Frede Olesen har modtaget adskillige priser og anerkendelser for sit arbejde, i de senere år bl.a. Honorary Life Direct Membership of WONCA (World Organisation of General Practitioners/Family Physicians) (2001), Consul-general Ernst Carlsen's Honorary Prize (2003), The Halfdan Mahler Prize (2009), Ca-PRI Lifetime Achievement Award for Services to Primary Care and Cancer Research (2011). Norwegian Cancer Award (2014), the Royal Order of The Dannebrog (2014), The Award of Dagens Medicin "A living legend" (2017) samt Honorary Travel Grant from Lise and Gunnar Wærum's Foundation (2017).



Sally Khallash *Hvorfor vi træffer dårlige beslutninger og hvordan vi kan rette op på dem?*

Hver dag træffer du et stort antal beslutninger, som har en konsekvens for patienters og arbejdspladsens ve og vel. Men når det skal gå hurtigt, kan selv de bedste af os træffe ubevidst irrationelle beslutninger og i værste fald skade os selv, patienterne eller organisationen. Det skyldes, at vi i en kompleks og krævende hverdag oftere er påvirket af vores kognitive bias og tommelfingerregler, som vi bruger til hurtigt at vurdere en situation, og som kan lede os til at tage mangelfulde eller irrationelle beslutninger.

Sallys oplæg handler om forstå psykologien bag gode beslutningsprocesser og at lære de teknikker, der gør det lettere at træffe bedre beslutninger. Med afsæt i adfærds- og beslutningsteori og konkrete cases fra bl.a. sundhedsområdet, vil oplægget øge bevidstheden om vores kognitive bias' styrke og påvirkning og pege på, hvordan du med relativt små ændringer kan skabe stor forbedring i dit arbejde.

Sally Khallash har arbejdet med adfærdsøkonomi og beslutningsteori i en årrække, blandt andet som underviser på Harvard og CBS. Hun har en baggrund som strategikonsulent og forretningsudvikler i privat og offentlig regi, hvor hun har arbejdet med en række multinationale virksomheder samt nationale og overnationale institutioner. Hun er ligeledes CEO i Behavioural Strategy og forfatter til flere bøger om adfærdsøkonomi og beslutningsstrategi. Sally er Cand.Scient.Pol., forskningskonsulent ved Oxford Universitet og i gang med en MPA ved Harvard Kennedy School. I 2012 blev Sally udnævnt af Berlingske som Top100 talent i 2012 og som Marshall Memorial Fellow i 2013.



Program Sundhedskonferencen

tirsdag d. 6. nov. 2018

08.15 - 09.15 Indtjekning og morgenmad

Forplejning:

Hele dagen: Bæredygtig kaffe • Te, forskellige smagsvarianter • Tørrede frugter og nødder • Frisk frugt

Morgen: Hjemmebagt rugbrød. Glutenfrit brød og fuldkornsbrød m/alm. og laktosefri smør • Dansk ost og frisk flødeost med purløg • Pålæg og marmelade • Skyr og laktosefri yoghurt med toppings • "Overnight" grød eller lignende • Juice og vand rensset med kul

Frokost: Dagens suppe med toppings • 2 kolde retter samt 1-2 varme retter med kød (fjerkræ, oksekød, svinekød) • Dagens fisk • Tilbehør (pasta, ris eller kartofler) • Grøntsager samt 1 vegansk ret • Stor salatbuffet, hvor du kan blande din egen favoritsalat m/dressing og olie/balsamico • Udvalg af forskelligt brød, f.eks økologisk rugbrød og glutenfrit brød m/smør og laktosefri smør • Diverse oste • Dessert • Scandic vand – med og uden brus

Eftermiddag: Hjemmebagt kage eller crumble efter årstiden • Knækbrød – fuldkorn, surdej og glutenfri • Rawbars • Spreads, f.eks avocadocreame, hummus eller friskost med granatæble • 2 slags frisk, hjemmelavet juice eller limonade samt vand rensset med kul

09.15 Velkomst

09.20 - 10.10 **Er kvalitet kun noget i beskuerens øjne – eller kan vi gøre det operationelt og måleligt?**

Kjeld Møller Pedersen

Professor i sundhedsøkonomi- og politik v. Syddansk universitet og bogaktuel med *Dansk Sundhedspolitik* (2018)

10.10 - 10.35 Pause

10.35 - 11.20 **Når den enes løsning, bliver den andens pseudoarbejde?**

Dennis Nørmark

Antropolog, selvstændig og bogaktuel med *Pseudoarbejde – hvordan fik vi så travlt med at lave ingenting* (2018)

11.20 - 12.20 Frokost

- 12.20 - 13.05 **Samarbejde på tværs – hvorfor er det udfordrende, og hvad skal der til for at få succes?**
Sine Lehn-Christiansen
Lektor v. RUC, forsker m. ansættelse på Rigshospitalet, forfatter til bogen *Tværprofessionelt samarbejde i sundhedsfaglig praksis* (2016)
- 13.05 - 13.30 Pause
- 13.30 - 14.20 **Behandleren som medikament – belyst ved moderne forskning i placeboeffekten**
Frede Olesen
Dr. med., professor v. Institut for Folkesundhed v. Aarhus universitet, speciallæge i almen medicin samt internationalt anerkendt forsker
- 14.20 - 14.45 Pause
- 14.45 - 15.35 **Hvorfor vi træffer dårlige beslutninger, og hvordan vi kan rette op på dem?**
Sally Khallash
Cand. scient. pol., forskningskonsulent ved Oxford Universitet, igangværende MPA ved Harvard Kennedy School, CEO i Behavioural Strategy, Berlingske Top100 talent i 2012 samt Marshall Memorial Fellow i 2013.
- 15.40 Tak for i dag og på gensyn næste år!



PRISER

Deltagelse pr. person:	kr. 2.096,00
Gruppetilmelding (4 personer):	kr. 7.124,00 (15% rabat)
Tillæg – gruppetilmelding pr. person:	kr. 1.781,00 (15% rabat)

Eksempel: 5 samtidige tilmeldinger, pris i alt kr. 7.124,00 + kr. 1.781,00 = kr. 8.905,00

Alle priser er ekskl. moms.

Ved tilmelding bør fremgå navn, titel, arbejdsplads samt betalers cvr. eller Ean. nr.

TILMELDING, Sundhedskonferencen tirsdag d. 6. nov. 2018

Sundhedskonferencen har hvert år fokus på tværfaglige og tværsektorielle udfordringer og samarbejde – og henvender sig bredt til alle indenfor social- og sundhedsområdet med interesse for hverdagsvilkår, ledelse og samarbejde.

Der er ikke på forhånd defineret en dato for sidste tilmelding, men ved meget sen tilmelding er der således risiko for, at der er udsolgt.

Tilmelding er bindende. Dog kan tilmeldinger godt "byttes" således et en anden person, end den tilmeldte, kan deltage i stedet for den oprindeligt tilmeldte. Sundhedskonferencen skal blot informeres om dette senest dagen inden Sundhedskonferencen.

Grupperabatter (15% rabat) forudsætter samtidige tilmeldinger (min. 4 tilmeldinger i én tilmelding). Det er desuden en forudsætning for at opnå rabat, at der kan skrives én regning. Det vil bla. sige, at der kun skal anvendes ét EAN- eller CVR-nr. til opkrævning.

Deltagergebyr dækker hele conferencearrangementet inklusive morgenbrød, formiddagskaffe, frokost, eftermiddagskaffe og kage mv.

Ved betaling udover forfaldstid beregnes 2% rente pr. påbegyndt måned samt et rykkergebyr på 100 kr.

Tilmelding foregår via denne side: <https://ctku.nemtilmeld.dk/14/>

Hvis der er nogle problemer med tilmeldingssiden eller lignende, så er I naturligvis altid velkomne til at sende en email til info@sundhedskonferencen.dk



Sundhedskonferencen d. 6. nov. 2018

Tlf: 23 23 61 09

E-mail: info@sundhedskonferencen.dk

Cvr.nr. 32303471

Bank: Spar Nord

Registreringsnummer: 9280

Kontonummer: 4575631792

www.sundhedskonferencen.dk

KØRSELSVEJLEDNING

Tog Gåafstand igennem parken fra Horsens Banegård

Taxa Det er let at få en taxa fra Horsens Hovedbanegård til Scandic Bygholm Park.
Turen fra stationen til hotellet tager normalt ca. 5 minutter.

Bil Frakørsel 57 på E45 (Horsens) herefter Vestvejen mod Horsens. I T-krydset ved Vejlevejen (170) mod Horsens. Fortsæt ligeud af Ringvejen, indtil du kommer til Bygholm Slot og Park i Horsens C.

Fly 57 km fra Billund. Du kan tage lufthavnsbussen fra Billund Lufthavn til Q8-tanken ved motorvejens frakørsel 56 (se tidstabeller på www.billund-lufthavn.dk). Fra tankstationen kan du tage en taxa direkte til Scandic Bygholm Park.

