Sundhedskonferencen
d. 28. september 2021

Morten Münster
Lotte Blicher Mørk
Thomas Milsted
Jakob Kjellberg
Jacob Birkler

Bygholm Park Hotel, tirsdag d. 28. sep. 2021

Arrangeret i sparring med Sundhedskonferencens Faglige Enhed samt RUML (Aarhus Universitet)

Velkommen til
Sundhedskonferencen d. 28. sep. 2021

Sundhedskonferencen har hvert år fokus på tværfaglige og tværsektorielle udfordringer og henvender sig til alle indenfor social- og sundhedsområdet uanset profession og sektor. Sundhedskonferencen afvikles tirsdag d. 28. sep. 2021 på Bygholm i Horsens.

Hvorfor vender Jytte tilbage?

På Sundhedskonferencen 2021 glæder vi os til at høre Skandinaviens førende adfærdsekspert samt bestsellerforfatter, Morten Münster, holde endnu et medrivende, inddragende og helt sikkert særdeles velformidlet foredrag, hvor han tager udgangspunkt i sin seneste anmelderroste bestsellerbog, *Jytte vender tilbage* (2020). Bogen følger op på Morten Münsters bestsellerbog fra 2017, *Jytte fra Marketing er desværre gået for i dag*. På Sundhedskonferencen 2021 er Morten Münster i solidt fagligt selskab med professor Jakob Kjellberg, præst på Rigshospitalet Lotte Mørk, filosof og tidl. formand for etisk råd, Jacob Birkler samt arbejdsmiljøekspert, Thomas Milsted.

Sundhedskonferencen afholdes tirsdag d. 28. sep. 2021 i de skønne, klassiske rammer på Scandic Bygholm Park i Horsens.

På Sundhedskonferencen 2021 vil foredragsholderne bl.a. give svar på følgende:

- *Hvad kan køen i Netto lære dig om, hvorfor forandringer går langsomt, og hvad kan en hummer lære dig om, hvorfor folk ikke er motiverede?*
- *Hvorfor er motivation overvurderet – og hvorfor kan det være en konkurrencefordel at være uambitiøs?*
- *Hvad er Jyttes sande identitet, og hvor har hun i virkeligheden været i alle disse år?*

- *Hvordan hænger finansieringen og dimensioneringen af sundhedsvæsenet sammen med de udfordringer der er?*
- *I hvilke sektorer er udfordringerne størst?*
- *Er der behov for at ændre arbejdsdelingen i det samlede sundhedsvæsen?*

- *Hvorfor har sundhedsvæsenet brug for et prædikat som nærværende?*
- *Hvordan kan et system være nærværende?*
- *Hvad har patienterne og deres nærmeste brug for i et sundhedsvæsen?*

- *Hvordan har de etiske dilemmaer skiftet karakter i sundhedsvæsenet, og hvad kan vi forvente af fremtiden?*
- *Hvilke etiske refleksioner er vigtige i et tele-teknologisk sundhedsvæsen?*
- *Hvis nærvær har værdi, hvem og hvordan bør nærværet sikres?*

- *Mangler vi reelt mere viden for at knækkestresskurven – eller er det perspektivet vi skal se nærmere på?*
- *Hvordan er perspektivet på stress i din organisation – moralsk eller patologiske, økonomisk eller humanistisk, individualistisk eller strukturel, bæredygtig eller brutal?*
- *Hvilke effektive teorier og metoder skal I vælge for at vende stresskurven på jeres arbejdsplads?*

Vel mødt på Sundhedskonferencen 2021!

Førende forskere, anerkendte fagpersoner og dygtige formidlere holder oplæg

Morten Münster

Jytte vender tilbage
Morten Münster er forfatter til bestsellerbogen, *Jytte fra marketing er desværre gået for i dag*. På Sundhedskonferencen 2021 holder Morten foredrag med udgangspunkt i sin nye anmelderroste bog, *Jytte vender tilbage* (2020). Men hvorfor vender Jytte tilbage?

Ifølge Morten er Jytte vendt tilbage, fordi arbejdet ikke er gjort færdigt. For det første har vi slet ikke forløst det fulde potentiale fra studierne af menneskelig adfærd. Vi kan skabe forandringer langt hurtigere, end vi normalt er i stand til. Vi kan sikre historisk høj motivation og engagement. Vi kan forenkle vores processer og organisationer. Vi kan få et bedre arbejdsmiljø. I bogen *Jytte vender tilbage* og på Sundhedskonferencen 2021 fortæller Morten, hvordan alt dette faktisk kan lade sig gøre.

Men der er også en anden grund til, at Jytte vender tilbage. For hvad gør man, når den forandring, man ønsker, ikke er konkret (som fx at få folk til at vaske hænder), men derimod mere abstrakt? Hvad gør man, når man skal ændre sin kultur? Når man skal have kollegaerne til at blive bedre til at arbejde på tværs af siloer? Når man vil motivere sine kollegaer? Eller hvad nu hvis man gerne vil simplificere sin organisation? Eller sætte tempoet op på sine forandringer? Og hvad hvis man simpelthen bare har svært ved at finde tid og resurser til overhovedet at gennemføre forandringer?

Ifølge Morten, er de fleste forandringer designet langt væk fra virkeligheden, og den praksis har givet forandringer et velfortjent dårligt ry. Mængden af tåbelige forandringer har udviklet sig til en form for passiv rygning, som medarbejdere desperat forsøger at undslippe, fordi de gerne vil have lov til at lave deres rigtige arbejde. I selskab med Jytte får du indblik i hvordan du kommer i mål med dine forandringer. Redskaber der får tingene ned på jorden og ind i den virkelig verden – uanset om det drejer sig om en offentlig organisation, en privat virksomhed eller et ægteskab.

Foredraget vil bl.a. give svar på følgende spørgsmål:

- *Hvad kan køen i Netto lære dig om, hvorfor forandringer går langsomt, og hvad kan en hummer lære dig om, hvorfor folk ikke er motiverede?*
- *Hvorfor er motivation overvurderet – og hvorfor kan det være en konkurrencefordel at være uambitiøs?*
- *Hvad er Jyttes sande identitet, og hvor har hun i virkeligheden været i alle disse år?*

Morten Münster
Med en baggrund som partner i BRO Kommunikation grundlagde Morten Münster The Nudging Company for fem år siden. Her opdyrkede han sammen med en masse dygtige kollegaer adfærdsdesign som felt. Morten Münster har arbejdet med at implementere adfærdsdesign i danske og globale virksomheder såsom Novo Nordisk, Nordea, Adidas, Leo Pharma, NATO, Siemens og en lang række offentlige organisationer og interesseorganisationer. Derudover har Morten Münster gennem tiden været fast skribent på Børsen og Politiken, hvor hans indlæg om adfærd er blevet læst af over 100.000 mennesker. Han er en ofte benyttet adfærdsekspert i medierne, fx i

Jyllands Posten, Information og Finans.dk. Morten Münster er en fremragende foredragsholder og ikke mindst forfatter til flere bestsellerbøger om adfærd: *Personlig indflydelse – den overraskende sandhed om, hvordan man flytter mennesker, holdninger og produkter* (2013), *Jytte fra marketing er desværre gået for i dag* (2017) og senest bogen, *Jytte vender tilbage* (2020).

Lotte Blicher Mørk

Mellem magt og omsorg
På den ene side forlanger vi et sundhedsvæsen, der skal tage ansvar og bruge den magt det har til at helbrede, fikse og mestre. Men på den anden side ønsker vi også et væsen, der er omsorgsfuldt, nærværende, og som kan lave patientinddragelse og behandle alle lige værdigt. Forlanger vi for meget? Kan et system, som sundhedsvæsenet er, overhovedet være nærværende?

Hvordan ser det ud fra patientens perspektiv – hvad ønsker de af et sundhedsvæsen? Hvilke tanker og overvejelser gør man sig, når man er ramt af sygdom? Og hvordan kan det imødekommes af et sundhedsvæsen?

Lotte Mørk tager udgangspunkt i sin erfaring som præst i en af sundhedsvæsenets højborge – Rigshospitalet. Det bliver inspirerende, tankevækkende og ikke mindst brugbart i sundhedsfaglig praksis.

Foredraget vil bl.a. give svar på følgende:

- *Hvorfor har sundhedsvæsenet brug for et prædikat som nærværende?*
- *Hvordan kan et system være nærværende?*
- *Hvad har patienterne og deres nærmeste brug for i et sundhedsvæsen?*

Lotte Blicher Mørk
Lotte Mørk er cand. theol. og præst på Rigshospitalet. I sundhedsfagligt og kirkeligt regi underviser hun, holder foredrag og laver kurser og konferencer.

Lotte Mørk har publiceret artikler, skrevet kapitler i fagbøger og været fast skribent i Kristeligt Dagblad samt Ugeskrift for Læger. Hun er endvidere forfatter til bogen *På en måde skal vi dø*.

Lotte Mørk har beskæftiget sig indgående med udbredelsen af palliation i Danmark, og er en stærk stemme i samfundsdebatten om emner som sygdom, alderdom, død, sorg og andre eksistentielle temaer.

Thomas Milsted

Hvordan knækker vi stresskurven og vender udviklingen?
I 1880 skrev læge og biolog Horatio Curtis Wood Jr. i sin bog "Brain-Work and Overwork" følgende: "Der eksisterer både inden for og uden for lægekundskabens rækker en bred overbevisning om, at konsekvenserne af det moderne liv viser sig i en stadigt stigende mængde af nervesygdomme".
Bekymringer om stress og dets udbredelse i samfundet er ikke ny. Så spørgsmålet er imidlertid, hvorfor vi stadig ikke handler effektivt og målrettet på de 'pip' der kommer fra videnskaben? Hvorfor bliver vi ved med at skabe samfund og miljøer, som mange ikke synes at kunne tåle? Hvordan knækker vi stresskurven og vender udviklingen? Måske er det ikke mangel på viden, der er problemet?
Oplæggets omdrejningspunkt er de årsager til og forklaringer på stress, der har været gennem tiderne på, og ikke mindst hvorfor det er så svært at vende udviklingen og få knækket stresskurven. Stress er et naturfænomen, men definitionerne er skabt af mennesker. Menneskers perspektiv er afgørende for måden hvorpå vi ser på naturens fænomener – og perspektivet er afgørende for de metoder vi tænker er mest nyttige for at komme stressen til livs. Derfor et det helt grundlæggende at undersøge og være nysgerrige på det forskellige perspektiver, der er i spil i forhold til stress? Om perspektiverne er moralske eller patologiske, økonomiske eller humanistiske, individualistiske eller strukturelle, bæredygtige eller brutale? Dette er af største betydning, når en organisation – en arbejdsplads – vælger teorier og metoder til at komme stress til livs.

Foredraget giver bl.a. svar på følgende centrale spørgsmål:

- *Mangler vi reelt mere viden for at knækkestresskurven – eller er det perspektivet vi skal se nærmere på?*
- *Hvordan er perspektivet på stress i din organisation – moralsk eller patologiske, økonomisk eller humanistisk, individualistisk eller strukturel, bæredygtig eller brutal?*
- *Hvilke effektive teorier og metoder skal I vælge for at vende stresskurven på jeres arbejdsplads?*

Thomas Milsted
Thomas Milsted har arbejdet med arbejdsmiljø i mere en to årtier. Specielt indenfor emner som ledelse, stress, forebyggelse af sygefravær, bæredygtigt arbejdsmiljø, arbejdsglæde og motivation. Thomas Milsted har i 15 år været leder af Center for Stress og Trivsel og siden været generalsekretær i Stresstænketanken. Han er forfatter til en lang række af bøger og skriver fast for A4 og POV (Point of View International). Thomas Milsted er en meget rutineret foredragsholder, som er kendt for sine gode formidlingsevner og for at give tilhørerne konkrete værktøjer til brug i praksis.

Jakob Kjellberg

Et nærværende sundhedsvæsen – hvad vil det kræve?
Flere ældre, ny teknologi og nye krav fra patienterne! Udfordringerne er velkendte, men hvordan indregnes disse faktorer i planlægningen, dimensionering og finansiering af sundhedsvæsenet? Og hvad er konsekvenserne for personale og ledere, hvis der ikke er tilstrækkelig sammenhæng mellem de krav, der stilles, og de ressourcer der disponeres? Fra et sundhedsøkonomisk perspektiv sammenholdes de politiske ambitioner med den faktiske betalingsvilje, og der sættes spot på de aktuelle muligheder, der er for at bygge bro mellem de ønsker, der til sundhedsvæsenet, herunder fx arbejdsdelingen mellem almen praksis, kommunerne og hospitalerne.

Foredraget giver bl.a. svar på følgende spørgsmål:

- *Hvordan hænger finansieringen og dimensioneringen af sundhedsvæsenet sammen med de udfordringer der er?*
- *I hvilke sektorer er udfordringerne størst?*
- *Er der behov for at ændre arbejdsdelingen i det samlede sundhedsvæsen?*

Jakob Kjellberg
Jakob Kjellberg er professor ved VIVE – Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd. Jakob Kjellberg har over 20 års erfaring med at gennemføre sundhedsøkonomiske analyser og evalueringer i sundhedsvæsenet. Fokus for evalueringerne spænder fra vurderinger af lægemidlers omkostningseffektivitet, fx om nye dyre lægemidler bør være end del af standardbehandling, til analyser af afregningssystemers konsekvenser for fx indikationsskred og ventelisteudvikling. Jakob har gennemført en lang række opgaver for blandt andet Sundhedsstyrelsen, Sundhedsministeriet, Finansministeriet, Danske Regioner, KL, Lægeforeningen, hospitaler og lægemiddelindustrien.

Jakob Birkler

Nærvær på distancen – etiske refleksioner
Vi oplever stadig mere korttidskontakt i sundhedsvæsenet og kommunikation finder ofte sted på distancen via forskellige tele-teknologier. Men kan der opstå en etisk forseelse, når nærvær erstattes med nærhed på distancen?

Jo mere vi arbejder på fysisk afstand af patienten desto vigtigere bliver refleksionen over, hvornår situationen kræver, at jeg er fysisk tilstedeværende. Det handler ikke om at romantisere den fysiske nærhed eller kritisere nye tekniske muligheder. De etiske refleksioner handler tværtimod om, hvornår tilstedeværelsen er nødvendig til håndtering af den etiske situation.

Teknologi kan skabe nærhed, men kun mennesker kan skabe nærvær. Hvor nærhed handler om den fysiske nærhed, så handler nærvær om den menneskelige nærhed. Etik angår netop de menneskelige relationer og den måde jeg relaterer mig på i mødet med patienten. Vi må derfor spørge os selv og hinanden, hvornår min opgave ikke alene kræver 'nærhed' men også 'nærvær'.

Foredraget vil bl.a. give svar på følgende spørgsmål:

- *Hvordan har de etiske dilemmaer skiftet karakter i sundhedsvæsenet, og hvad kan vi forvente af fremtiden?*
- *Hvilke etiske refleksioner er vigtige i et tele-teknologisk sundhedsvæsen?*
- *Hvis nærvær har værdi, hvem og hvordan bør nærværet sikres?*

Jacob Birkler
Jacob Birkler er filosof, forfatter, debattør og foredragsholder. Han har været medlem af Det Etiske Råd siden 2010 samt formand for rådet fra 2011 til 2016. Cand.mag. i filosofi og psykologi samt ph.d. i medicinsk etik.

Jacob Birkler arbejder med etik og anvendt filosofi i sundhedsfaglig praksis og underviser på talrige sundhedsuddannelser. Han er forfatter til en lang række bøger om etik i sundhedsvæsenet samt debattør i danske medier, herunder i radio- og Tv-programmer.

Program
Sundhedskonferencen d. 28. sep. 2021

08.15 - 09.15 Ankomst og registrering

09.15 Velkomst

09.20 - 10.00 Et nærværende sundhedsvæsen – hvad vil det kræve?
Jakob Kjellberg
Professor i sundhedsøkonomi ved VIVE – Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd.

10.00 - 10.20 Pause

10.20 - 11.00 Nærvær på distancen – etiske refleksioner
Jacob Birkler
Filosof med ph.d. i medicinsk etik, forfatter, medlem af Det Etiske Råd siden 2010 samt formand for rådet fra 2011 til 2016 og debattør i danske medier, herunder i radio- og Tv-programmer.

11.00 - 11.20 Pause

11.20 - 12.00 Mellem magt og omsorg
Lotte Blicher Mørk
Cand. theol., præst på Rigshospitalet, foredragsholder, tidl. fast skribent i Kristeligt Dagblad og Ugeskrift for Læger samt forfatter til bogen *På en måde skal vi dø* (2016).

12.00 - 13.00 Frokost

13.00 - 13.45 Hvordan knækker vi stresskurven – nye perspektiver
Thomas Milsted
Ekspert i bæredygtigt arbejdsmiljø og arbejdsglæde, leder af Center for Stress og Trivsel, generalsekretær i Stresstænketanken samt fast skribent for A4 og POV (Point of View International)

13.45 - 14.10 Pause

14.10 - 15.40 Jytte vender tilbage
Morten Münster
Internationalt anerkendt adfærdsekspert (Novo Nordisk, Nordea, Adidas, Leo Pharma, NATO, Siemens osv.) samt ofte benyttet adfærdsekspert i medierne, fx i Jyllands Posten, Information og Finans.dk.

15.40 Tak for i dag og på gensyn næste år!

En mødedag i trygge rammer
Med Covid-19 står vi i en ny situation, der stiller nye krav til vores måde at mødes på. Det skal først og fremmest være trygt at mødes! Og derfor har Scandic Bygholm Park iværksat en række konkrete initiativer for at sikre, at det er trygt og sikkert for dig og de øvrige konferencedeltagere at mødes hos dem.

Scandic Bygholm Park følger til enhver tid de gældende krav og anvisninger fra myndighedernes side og har god erfaring i at afholde konferencer, hvor det er trygt at mødes.

Dagen vil på forhånd blive planlagt nøje, og alle gæster fordeles bedst muligt i huset for at sikre god afstand. Der vil være synlige afstandsmarkeringer samt rigeligt med håndsprit til fri afbenyttelse.

Konferencelokalet og øvrige lokaler vil løbende blive gjort grundigt rent, inkl. løbende udluftning samt afspritning af alle overflader. Ligeledes vil bordopstillingen til enhver tid følge myndighedernes gældende retningslinjer i forhold til afstand og kvadratmeter.

Ved konferencens start vil alle deltagere blive informeret om særlige retningslinjer og procedurer i relation til Covid-19.

Bygholm Park Hotel byder uændret på skøn og nærende mad på konferencedagen. Alt mad serveres portionsanrettet under nøje hensyntagen til hygiejne, og der vil således ikke længere være tale om traditionelle buffetserveringer. Der er fortsat fokus på gode, bæredygtige råvarer, som udvælges med omtanke for dyrevelfærd, miljø og sundhed.

Morgen/Formiddag:
Du tilbydes en energigivende og sund start på dagen med f.eks. frisk frugt, yoghurt/skyr, grøntsags-shots og en friskbagt croissant.

Frokost:
Du bydes på en skøn 2-retters menu eller en frokostplatte, hvor alt mad er lækkert portionsanrettet og serveret jf. myndighedernes gældende retningslinjer.

Eftermiddag:
Der serveres et udvalg af portionsanrettede sunde lækkerier og søde fristelser, så det høje energi-niveau holder helt frem til slutningen af konferencedagen.

Hele dagen:
Frisk vand, bæredygtig økologisk kaffe samt te er let tilgængeligt hele dagen.

PRISER

Deltagelse pr. person:	kr. 2.396,00
Gruppetilmelding (4 personer):	kr. 8.172,00
Tillæg – gruppetilmelding pr. person:	kr. 2.048,00

Eksempel: 5 samtidige tilmeldinger, pris i alt kr. 8.172,00 + kr. 2.048,00 = kr. 10.220,00

Alle priser er ekskl. moms.

Ved tilmelding bør fremgå navn, titel, arbejdsplads samt betalers cvr. eller Ean. nr.

TILMELDING – Sundhedskonferencen 2021, tirsdag d. 28. september 2021

Tilmelding foregår via https://ctku.nemtilmeld.dk/26/
Hvis der er nogle problemer med tilmeldingssiden eller lignende, så er I naturligvis altid velkomne til at sende en email til info@sundhedskonferencen.dk

BETINGELSER

Tilmelding er bindende.
Dog kan tilmeldinger godt "byttes" således et en anden person, end den tilmeldte, kan deltage i stedet for den oprindeligt tilmeldte. Sundhedskonferencen skal blot informeres om dette senest dagen inden Sundhedskonferencen.

Grupperabatter forudsætter samtidige tilmeldinger (min. 4 tilmeldinger i én tilmelding). Det er desuden en forudsætning for at opnå rabat, at der kan skrives én regning. Det vil bla. sige, at der kun skal anvendes ét EAN- eller CVR-nr. til opkrævning.

Deltagergebyr dækker hele konferencearrangementet inklusive morgenbrød, formiddagskaffe, frokost, eftermiddagskaffe og kage mv.

Ved betaling udover forfaldstid beregnes 2% rente pr. påbegyndt måned samt et rykkergebyr på 100 kr.

Læs eventuelt mere om de formelle betingelser mv. på:
https://www.sundhedskonferencen.dk/om-sundhedskonferencen/formelt/

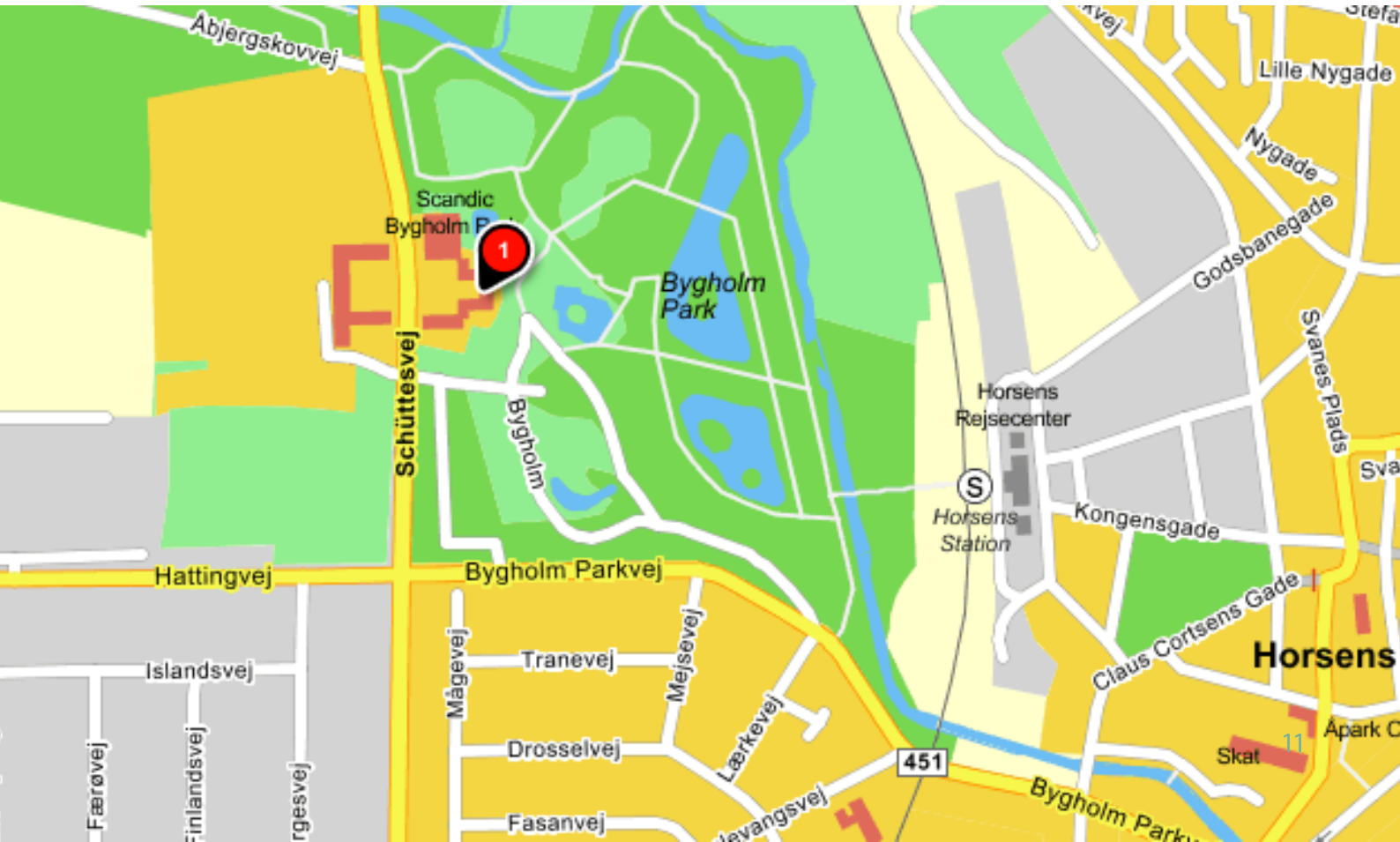
Sundhedskonferencen d. 28. sep. 2021

Tlf: 23 23 61 09
E-mail: info@sundhedskonferencen.dk
Cvr.nr. 32303471
Bank: Spar Nord
Registreringsnummer: 9280
Kontonummer: 4575631792
www.sundhedskonferencen.dk

KØRSELSVEJLEDNING

Tog Gåafstand igennem parken fra Horsens Banegård

Taxa Det er let at få en taxa fra Horsens Hovedbanegård til Scandic Bygholm Park. Turen fra stationen til hotellet tager normalt ca. 5 minutter.

Bil Frakørsel 57 på E45 (Horsens) herefter Vestvejen mod Horsens. I T-krydset ved Vejlevejen (170) mod Horsens. Fortsæt ligeud af Ringvejen, indtil du kommer til Bygholm Slot og Park i Horsens C.

Fly 57 km fra Billund. Du kan tage lufthavnsbussen fra Billund Lufthavn til Q8-tanken ved motorvejens frakørsel 56 (se tidstabeller på www.billund-lufthavn.dk). Fra tankstationen kan du tage en taxa direkte til Scandic Bygholm Park.