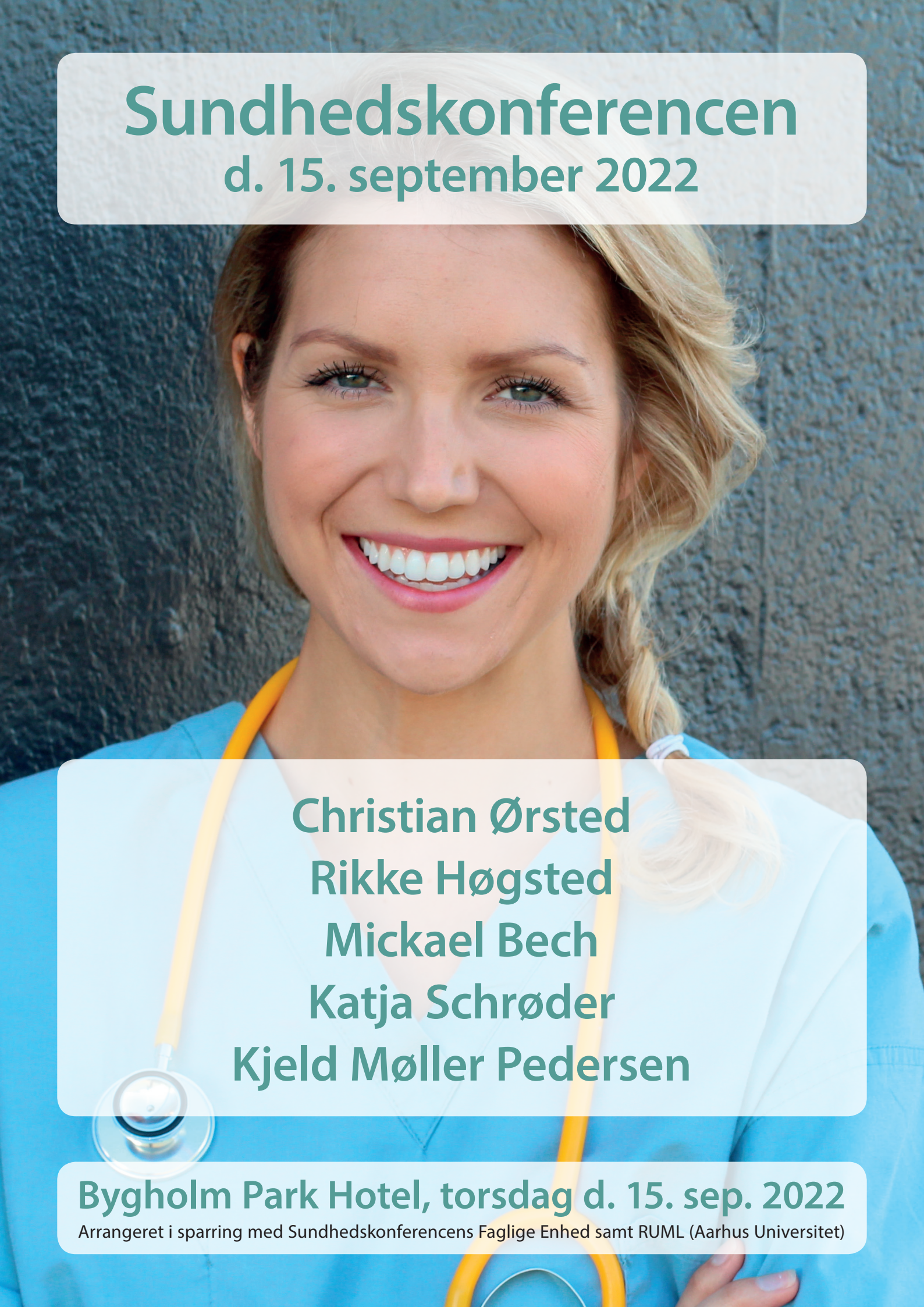
Sundhedskonferencen
d. 15. september 2022



Christian Ørsted
Rikke Høgsted
Mickael Bech
Katja Schrøder
Kjeld Møller Pedersen

Bygholm Park Hotel, torsdag d. 15. sep. 2022

Arrangeret i sparring med Sundhedskonferencens Faglige Enhed samt RUML (Aarhus Universitet)

Velkommen til
Sundhedskonferencen d. 15. sep. 2022

Sundhedskonferencen har hvert år fokus på tværfaglige og tværsektorielle udfordringer og henvender sig til alle indenfor social- og sundhedsområdet uanset profession og sektor. Sundhedskonferencen afvikles torsdag d. 15. sep. 2022 på Bygholm i Horsens.

Temaerne 2022:
Psykologisk tryghed – Den nye sundhedsaftale – Tre nye ledelsesudviklinger –
Omsorg for second victims – Belastningspsykologiske værktøjer.

På Sundhedskonferencen 2022 glæder vi os til at høre et medrivende, inddragende og helt sikkert særdeles velformidlet foredrag af ledelsesekspert og bestsellerforfatter, Christian Ørsted, om psykologisk tryghed. Christian er forfatter til bl.a. *Livsfarlig Ledelse* (2013) og *Fatale forandringer* (2020) samt senest fagredaktør på den danske udgave af Harvard professor Amy C. Edmondsons seneste bestsellerbog, *Den frygtløse organisation* (2020). Amy C. Edmondson er af organisationen Thinkers50 kåret som verdens tredje mest indflydelsesrige ledelsestænker og modtog i 2019 "Breakthrough Idea Award".

Vi ser også frem til at høre et meget aktuelt foredrag af psykolog og specialist i psykotraumatologi, Rikke Høgsted. Rikke vil tale med os om belastningspsykologi, herunder forebyggelse og håndtering. Hun vil dele ud af sin store erfaring fra bl.a. krigsramte områder og bidrage med værktøjer til brug i praksis i sundhedssektoren.

På Sundhedskonferencen 2022 er Rikke og Christian i godt fagligt selskab med professor på VIVE, Mickael Bech, jordmoder og forsker i "second victims", Katja Schrøder samt ikke mindst, professor i sundhedsøkonomi, Kjeld Møller Pedersen.

Sundhedskonferencen afholdes torsdag d. 15. sep. 2022 i de skønne, klassiske rammer på Scandic Bygholm Park i Horsens.

På Sundhedskonferencen 2022 vil foredragsholderne bl.a. give svar på følgende:

- *Hvad er psykologisk tryghed, og hvorfor er det en livsvigtig ressource i en organisation – ikke mindst i sundhedssektoren?*
- *Hvorfor er psykologisk tryghed afgørende for daglig opgaveløsning, resultater og udvikling – og hvordan bidrager psykologisk tryghed til øget trivsel og samarbejde på tværs af fagligheder både internt og eksternt?*
- *Hvordan kan man tage temperaturen på psykologisk tryghed i en arbejdsgruppe, og hvordan taler man om – og handler på – det der kommer frem?*
- *Hvad kan vi lære om mentale belastninger af Julefreden ved Vestfronten, 2. verdenskrig og en afdød østrigsk professor i neurologi og psykiatri?*
- *Hvad er det største psykologiske benspænd ift. et godt psykisk arbejdsmiljø?*
- *Er det bedre at blive tyndhudet end tykhudet under pres?*

- *Hvordan påvirker traumatiske og utilsigtede hændelsesforløb det fysiske og mentale helbred hos sundhedsprofessionelle?*
- *Hvilken form for støtte efterspørger sundhedsprofessionelle, der har været involveret i traumatiske eller utilsigtede hændelsesforløb?*
- *Hvad er vigtigst i efterforløbet – gode kolleger eller gode ledere?*

- *Kan det nære sundhedsvæsen aflaste sygehusvæsenet?*
- *Hvad er det væsentligste for et velfungerende nært sundhedsvæsen?*
- *Er der forskel på nærsygehuse og tværsektorielle sundhedshuse?*

- *Hvad kræver det for at sundhedsklyngerne kan lykkes?*
- *Er faste og selvstyrende teams svaret på udfordringerne i ældreplejen?*
- *Bliver lægelig ledelse bedre af at der kommer et nye ledelseslag for læger?*

Vel mødt på Sundhedskonferencen 2022!

Førende forskere, anerkendte fagpersoner og dygtige formidlere holder oplæg

Christian Ørsted

Psykologisk tryghed – en livsvigtig ressource og et fælles ansvar!
Vi løber hurtigere og hurtigere – og når de krav vi møder samtidig er skiftende, modstridende og komplekse sætter det både opgaveløsning og fællesskabet på prøve. Christian Ørsted er fagredaktør på den danske udgave af Havard professor Amy C. Edmondsons bestsellerbog, *Den frygtløse organisation* (2020). I dette foredrag folder han begrebet Psykologisk tryghed ud, og viser os, hvordan vi kan øge trygheden i organisationen.

Psykologisk tryghed eller sikkerhed er en helt afgørende ressource i forhold til innovation og samarbejde. Og psykologisk tryghed er afgørende i forhold til at forebygge fejl såvel som at kunne håndtere fejl, når de opstår. Psykologisk tryghed handler om troen på, at vi kan tale med hinanden om det, der er svært: Om fejl, tvivl, spørgsmål, uenigheder og nye idéer. At vi kan tale uden at frygte, at vi træder andre over tæerne eller taber ansigt. Det handler om at hjælpe hinanden – og psykologisk tryghed er et fælles ansvar. Både ledere og medarbejdere er med til at skabe en kultur præget af psykologisk tryghed, hvor vi respekterer og samarbejder – også med mennesker, der tænker anderledes end os selv.

Christian Ørsted har arbejdet med psykologisk tryghed siden 2014, og han har hjulpet en lang række danske virksomheder og offentlige myndigheder med at implementere psykologisk tryghed. Christian Ørsted præsenterer og diskuterer fænomenet psykologisk tryghed på Sundhedskonferencen og bidrager med konkrete værktøjer til, hvordan du og dine kolleger kan implementere psykologisk tryghed i jeres organisation.

Foredraget vil bl.a. give svar på følgende spørgsmål:

- *Hvad er psykologisk tryghed, og hvorfor er det en livsvigtig ressource i en organisation – ikke mindst i sundhedssektoren?*
- *Hvorfor er psykologisk tryghed afgørende for daglig opgaveløsning, resultater og udvikling – og hvordan bidrager psykologisk tryghed til øget trivsel og samarbejde på tværs af fagligheder både internt og eksternt?*
- *Hvordan kan man tage temperaturen på psykologisk tryghed i en arbejdsgruppe, og hvordan taler man om – og handler på – det der kommer frem?*

Christian Ørsted
Christian Ørsted er cand. merc., internationalt anerkendt ledelsesrådgiver og forfatter til bestsellerne *Livsfarlig ledelse* (2013) og *Fatale forandringer* (2020). Christian er endvidere ekstern lektor på CBS og fast klummeskribent på Berlingske Business samt ikke mindst fagredaktør på den danske udgave af Harvard professor Amy C. Edmondsons seneste bestsellerbog, *Den frygtløse organisation* (2020). Amy C. Edmonson er af organisationen Thinkers50 kåret som verdens tredje mest indflydelsesrige ledelsestænker og modtog i 2019 "Breakthrough Idea Award".

Christian holder foredrag og workshops om ledelse, arbejdsmiljø og organisationsudvikling og har rådgivet en lang række danske og internationale virksomheder, bl.a. Novo Nordisk, A.P. Møller – Mærsk, LEGO, Microsoft, Coca-Cola, Røde Kors og ministerier, styrelser og kommuner.
Se mere på www.christianorsted.dk

Rikke Høgsted

Belastningspsykologi – bliver du tykhudet eller tyndhudet, når presset stiger?
Arbejdet med behandling og pleje af andre mennesker er både berigende og meningsfuldt. Der vil ofte være tale om et vigtigt øjeblik, eller en vigtig periode, i det andet menneskes liv, som man som sundhedsfaglig vil kunne bidrage til på en fagligt god og omsorgsfuld måde. For at forblive både professionel og omsorgsfuld, er det imidlertid vigtigt at have blik for de høje følelsesmæssige krav og potentielle mentale slitage, så man ikke udvikler en mental slagside i form af f.eks. stress, udbrændthed, forråelse eller omsorgstræthed. Man skal – både som leder og medarbejder – igen og igen kunne skabe en nærværende, tillidsfuld og rolig kontakt til det andet menneske, og samtidig holde balancen og ikke blive overinvolveret med risiko for at blive tyndhudet. Eller modsat, underinvolveret og med risiko for at blive tykhudet. Balancen er ikke altid let at finde.

Rikke vil i foredraget komme omkring både belastningspsykologiens anatomi – det vil sige, hvad gør særligt indtryk og dermed potentielt belaster; hvilke faresignaler skal man være opmærksom på hos både de andre og en selv; ideer til hvad alle i organisationen kan gøre for at forebygge og et bud på et nyt, fælles sprog til at tale med hinanden om emnet.

Foredraget vil bl.a. give svar på følgende:

- *Hvad kan vi lære om mentale belastninger af Julefreden ved Vestfronten, 2. verdenskrig og en afdød østrigsk professor i neurologi og psykiatri?*
- *Hvad er det største psykologiske benspænd ift. et godt psykisk arbejdsmiljø?*
- *Er det bedre at blive tyndhudet end tykhudet under pres?*

Rikke Høgsted
Rikke Høgsted er leder og stifter af Institut for Belastningspsykologi, cand.psych. og specialist i psykotraumatologi og psykoterapi. Rikke har arbejdet i blandt andet Dansk Røde Kors, Kræftens Bekæmpelse, Det Danske Forsvar, Falck Healthcare og Region Hovedstadens Psykiatri. Hun har en bred og dybdegående erfaring med arbejdet i mentale risikoerhverv som både medarbejder og leder. Hun har løst krise-psykologiske opgaver i både Irak og Afghanistan og ydet danske rederier akut bistand i forbindelse med ulykker, gidseltagning og andre kritiske hændelser rundt om i verden.

Rikke udgav i 2018 *Grundbog i Belastningspsykologi – forebyggelse af primær og sekundær traumatisering* og i 2020 onlinekurset *Digitalt grundkursus i belastningspsykologi*, som mange både små og store arbejdspladser har gennemført. Kurset er omdrejningspunktet i et stort sygefraværsprojekt målrettet håndtering af høje følelsesmæssige krav. Projektet bliver evalueret af Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (FølHosp). Rikke står endvidere bag forsvarets serie af bøger og pjecer til pårørende.

Mickael Bech

Hvilke tre nye ledelsesudviklinger er på vej i sundhedsvæsenet – og hvordan griber vi det an?
Der er tre større ledelsesudviklinger på vej i sundhedsvæsenet indenfor den kommende tid, som vil få betydning for fremtidens sundhedsvæsen.

De tre udviklinger inkluderer for det første indførelsen af sundhedsklynger. Sundhedsklynger kræver ledelse på tværs samt ledelse af et populationsansvar.

Den anden udvikling er afprøvningen af nye måder at organisere ældreplejen, hvor en række kommuner afprøver faste, selvstyrende og tværfaglige teams.

Endelig har den seneste overenskomst for læger ført til, at der indføres et nyt ledelseslag på hospitalerne. Alle områder udfordrer på forskellig vis vores nuværende organisering og ledelsestilgang.

I dette foredrag vil Mickael Bech præsentere, nuancere og diskutere disse nye ledelsesudviklinger og også komme ind på, hvad der skal til, får at få succes med opgaven.

Foredraget giver bl.a. svar på følgende centrale spørgsmål:

- *Hvad kræver det for at sundhedsklyngerne kan lykkes?*
- *Er faste og selvstyrende teams svaret på udfordringerne i ældreplejen?*
- *Bliver lægelig ledelse bedre af at der kommer et nyt ledelseslag for læger?*

Mickael Bech
Mickael Bech er forsknings- og analysechef ved VIVE – Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd. Mickael er også professor i sundhedsledelse og -økonomi samt forsker i ledelse og organisatoriske forandringer i sundhedsvæsenet. Han har tidligere været direktør for UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole, institutleder af Institut for Virksomhedsledelse og Økonomi ved Syddansk Universitet, centerleder for et sundhedsøkonomisk forskningscenter samt leder af en analyseafdeling på Odense Universitetshospital. Mickael har endvidere været professor i sundhedsledelse ved Kronprins Frederiks Center for Offentlig Ledelse, Aarhus Universitet.

Katja Schrøder

Omsorg for second victims – hvordan passer vi på os selv og hinanden, når skaden er sket?
Patientsikkerhedsarbejdet har i mange år været rettet mod at skabe en åben og lærende kultur i sundhedsvæsenet for at nedbringe antallet af fejl og utilsigtede hændelser. Men mens der arbejdes på forebyggelse, skal der også være et fokus på håndtering af efterforløbet, når noget er gået galt. Først og fremmest for patienterne og deres pårørende, men også for medarbejderne, som kan opleve svære fysiske og emotionelle problemer i efterforløbet. Endda så meget at de omtales som second victims i disse forløb. Udgangspunktet for dette oplæg er, at en vigtig del af patientsikkerhedsarbejdet er at passe på medarbejderne. De udgør den største ressource i sundhedsvæsenet, og de påtager sig en sundhedsrisiko ved at udføre et arbejde, der har en fejlbarlig natur, i et samfund med stadigt stigende krav om ufejlbarlighed og perfektion. Derfor har vi en forpligtelse til at tage vare på dem – så de kan tage vare på os alle.

Foredraget giver bl.a. svar på følgende spørgsmål:

- *Hvordan påvirker traumatiske og utilsigtede hændelsesforløb det fysiske og mentale helbred hos sundhedsprofessionelle?*
- *Hvilken form for støtte efterspørger sundhedsprofessionelle, der har været involveret i traumatiske eller utilsigtede hændelsesforløb?*
- *Hvad er vigtigst i efterforløbet – gode kolleger eller gode ledere?*

Katja Schrøder
Katja Schrøder er jordemoder, ph.d., og adjunkt ved Institut for Sundhedstjenesteforskning på Syddansk Universitet. Hun har gennem de sidste ti år beskæftiget sig med, hvordan traumatiske og utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet påvirker de involverede sundhedsprofessionelle. Hun har udført en national undersøgelse om danske jordemødres og fødselslægers oplevelser med traumatiske fødselsforløb. Og hun har udviklet og testet et kollegialt støtteprogram – The Buddy Study – på to afdelinger på Odense Universitetshospital.

Katja Schrøder underviser på patientsikkerhedskurser og afholder workshops om emnet 'second victims', ligesom hun har publiceret artikler og skrevet kapitler i fagbøger for sundhedsprofessionelle.

Kjeld Møller Pedersen

Aktuelle sundhedspolitiske emner
I sidste kvartal af 2022 fremlægger regeringen et udkast til en sundhedsaftale, og efterfølgende skal der forhandles. På Sundhedskonferencen vil Kjeld Møller Pedersen tage udgangspunkt i de emner, som bliver taget op i forbindelse med sundhedsaftalen. Og der vil således blive tale om et helt up-to-date foredrag med aktuelle sundhedspolitiske emner som omdrejningspunkt. Ifølge Kjeld Møller Pedersen vil det forventeligt komme til at handle om sundhedsklynger, nærhospitaler, mere sammenhængende patientforløb, finansiering og meget mere. Alle disse emner vil blive præsenteret, diskuteret og sat i perspektiv.

Foredraget vil bl.a. give svar på følgende spørgsmål:

- *Kan det nære sundhedsvæsen aflaste sygehusvæsenet?*
- *Hvad er det væsentligste for et velfungerende nært sundhedsvæsen?*
- *Er der forskel på nærsygehuse og tværsektorielle sundhedshuse?*

Kjeld Møller Pedersen
Kjeld Møller Pedersen er professor i sundhedsøkonomi-og politik ved Syddansk Universitet og har i løbet af en 40-årige karriere beskæftiget sig med næsten alle områder af sundhedsvæsenet. Kjeld Møller Pedersen har bl.a. været medlem af det såkaldte Erik Juhl-udvalg, der rådgav skiftende regeringer om akutsygehuse ("supersygehuse"), og aktuelt er han næstformand i den sundhedskommission, der ser på det grønlandske sundhedsvæsen. Kjeld Møller Pedersen er forfatter til en lang række fagbøger og er endvidere blandt de mest citerede fageksperter i Danmark på det sundhedspolitiske område.

Program
Sundhedskonferencen d. 15. sep. 2022

08.15 - 09.15 **Indtjekning og morgenmad**

09.15 **Velkommen**

09.20 - 10.00 **Hvilke tre nye ledelsesudviklinger er på vej i sundhedsvæsenet – og hvordan griber vi det an?**
Mickael Bech
Professor i sundhedsledelse og -økonomi og forsknings- og analysechef ved VIVE – Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd.

10.00 - 10.20 **Pause**

10.20 - 11.00 **Omsorg for second victims – hvordan passer vi på os selv og hinanden, når skaden er sket?**
Katja Schrøder
Jordemoder, ph.d., forsker ved Institut for Sundhedstjenesteforskning på Syddansk Universitet og udvikler af – The Buddy Study på – Odense Universitetshospital.

11.00 - 11.20 **Pause**

11.20 - 12.00 **Aktuelle sundhedspolitiske emner**
Kjeld Møller Pedersen
Professor i sundhedsøkonomi- og politik ved Syddansk Universitet, forfatter til en lang række fagbøger og blandt de mest citerede fageksperter i Danmark på det sundhedspolitiske område.

12.00 - 13.00 **Frokost**

13.00 - 14.00 **Belastningspsykologi – bliver du tykhudet eller tyndhudet, når presset stiger?**
Rikke Høgsted
Psykolog, leder af Institut for Belastningspsykologi, specialist i psykotraumatologi og har arbejdet i Kræftens bekæmpelse, Region Hovedstadens Psykiatri, Dansk Røde Kors og Det Danske Forsvar med krisehåndteringserfaringer fra bl.a. Irak og Afghanistan.

14.00 - 14.30 **Pause**

14.30 - 15.45 **Psykologisk tryghed – en livsvigtig ressource og et fælles ansvar!**
Christian Ørsted
Internationalt anerkendt ledelsesekspert og bestsellerforfatter til *Livsfarlig Ledelse* (2013) og *Fatale Forandringer* (2020) samt senest fagredaktør på Djøf Forlags oversættelse af Havard professor Amy C. Edmondsons anerkendte bog, *Den frygtløse organisation* (2020).

15.45 Tak for i dag og på gensyn næste år!

Skøn mad med fokus på bæredygtighed, dyrevelfærd og din sundhed!

Scandic Bygholm Park byder på skøn og nærende mad på konferencedagen. Alt mad serveres under nøje hensyntagen til hygiejne, og i overensstemmelse med gældende retningslinjer i forhold til Covid-19. Der er fokus på gode, bæredygtige råvarer, som udvælges med omtanke for dyrevelfærd, miljø og sundhed.

Morgen/Formiddag: Du tilbydes en energigivende og sund start på dagen med f.eks. frisk frugt, yoghurt/skyr, grøntsagsshots og en friskbagt croissant.

Frokost: Du bydes på en varieret og skøn frokostmenu inspireret af årstidens råvarer.

Eftermiddag: Der serveres et udvalg af sunde lækkerier og søde fristelser, så det høje energiniveau holder helt frem til slutningen af konferencedagen.

Hele dagen: Frisk vand, bæredygtig økologisk kaffe samt te er let tilgængelig hele dagen.

PRISER

Deltagelse pr. person:	kr. 2.396,00
Gruppetilmelding (4 personer):	kr. 8.192,00
Tillæg – gruppetilmelding pr. person:	kr. 2.048,00

Eksempel: 5 samtidige tilmeldinger, pris i alt kr. 8.192,00 + kr. 2.048,00 = kr. 10.240,00

Alle priser er ekskl. moms.

Ved tilmelding bør fremgå navn, titel, arbejdsplads samt betalers cvr. eller Ean. nr.

TILMELDING – Sundhedskonferencen 2022, torsdag d. 15. september 2022

Tilmelding foregår via https://ctku.nemtilmeld.dk/31/
Hvis der er nogle problemer med tilmeldingssiden eller lignende, så er I naturligvis altid velkomne til at sende en email til info@sundhedskonferencen.dk

BETINGELSER

Tilmelding er bindende.
Dog kan tilmeldinger godt "byttes" således et en anden person, end den tilmeldte, kan deltage i stedet for den oprindeligt tilmeldte. Sundhedskonferencen skal blot informeres om dette senest dagen inden Sundhedskonferencen.

Grupperabatter forudsætter samtidige tilmeldinger (min. 4 tilmeldinger i én tilmelding). Det er desuden en forudsætning for at opnå rabat, at der kan skrives én regning. Det vil bla. sige, at der kun skal anvendes ét EAN- eller CVR-nr. til opkrævning.

Deltagergebyr dækker hele konferencearrangementet inklusive morgenbrød, formiddagskaffe, frokost, eftermiddagskaffe og kage mv.

Ved for sen betaling vil der i grove tilfælde blive tillagt et gebyr på 2% rente pr. påbegyndt måned samt rykkergebyr 100,- kr. pr. rykker.

Læs eventuelt mere om de formelle betingelser mv. på:
https://www.sundhedskonferencen.dk/om-sundhedskonferencen/formelt/

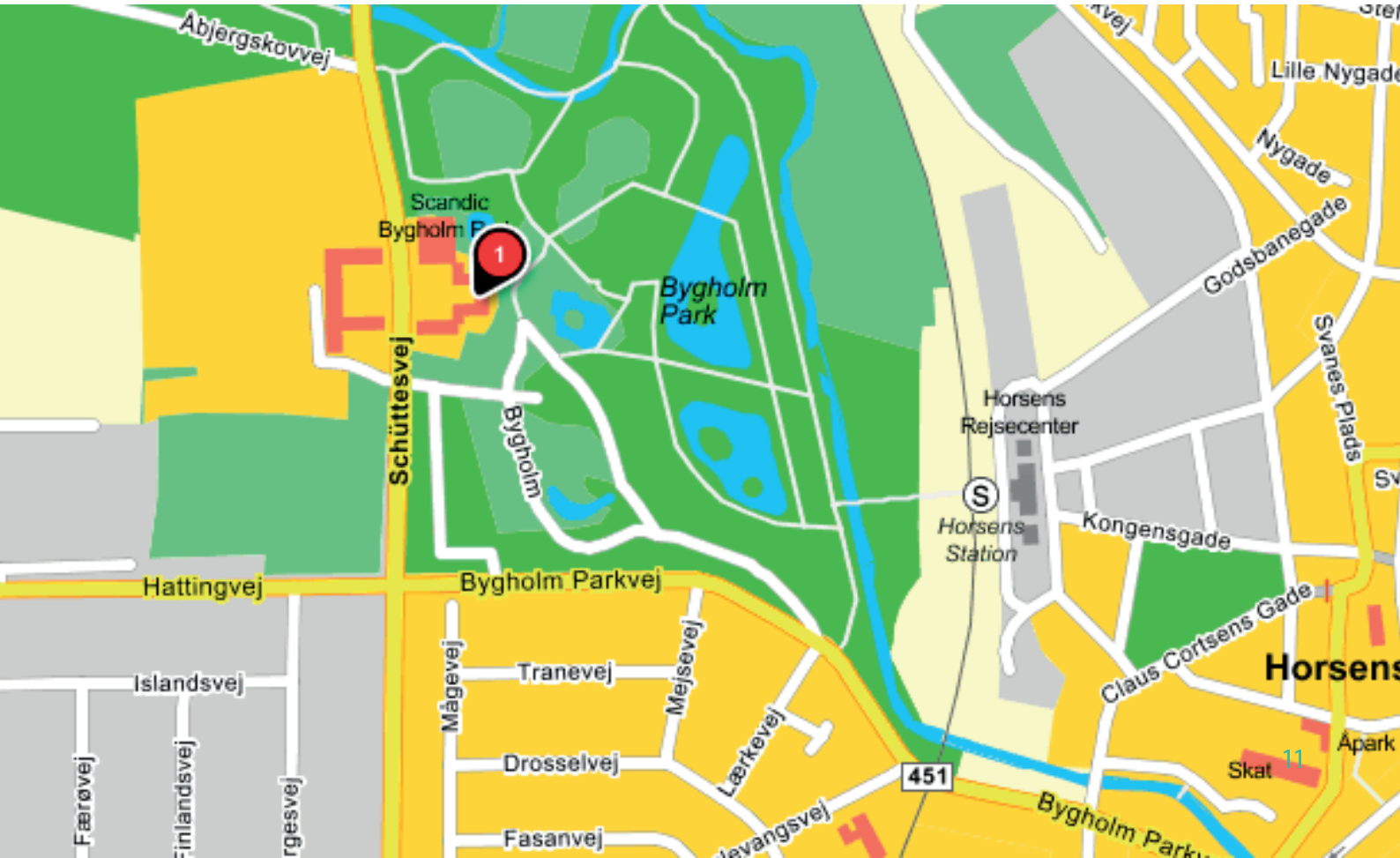
Sundhedskonferencen d. 15. sep. 2022

Tlf: 23 23 61 09
E-mail: info@sundhedskonferencen.dk
Cvr.nr. 32303471
Bank: Spar Nord
Registreringsnummer: 9280
Kontonummer: 4575631792
www.sundhedskonferencen.dk

KØRSELSVEJLEDNING

Tog Gåafstand igennem parken fra Horsens Banegård

Taxa Det er let at få en taxa fra Horsens Hovedbanegård til Scandic Bygholm Park.
Turen fra stationen til hotellet tager normalt ca. 5 minutter.

Bil Tag frakørsel nr. 56 B på Østjyske Motorvej E45.
Kør mod Horsens ad Ny Hattingvej/Hattingvej og fortsæt ad Bygholm Parkvej.
Drej til venstre ind på P-pladsen i parken ved Scandic Bygholm Park.

Fly 57 km fra Billund. Du kan tage lufthavnsbussen fra Billund Lufthavn til Q8-tanken ved motorvejens frakørsel 56 (se tidstabeller på www.billund-lufthavn.dk). Fra tankstationen kan du tage en taxa direkte til Scandic Bygholm Park.